

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.

En atención a los derechos consagrados en el artículo 66, numerales 19 y 92, de la Constitución de la República del Ecuador, y en cumplimiento de lo que dispone la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, y demás normas relativas al tratamiento y protección de datos personales, **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** le informa que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en las bases de datos de Cliente y Facturación Electrónica, respetando y cuidando los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad que protegen al titular de estos, con el fin de prestarle y ofrecerle nuestros servicios, así como para informarle sobre novedades y nuevos proyectos en los que nos encontremos trabajando.

Todos los datos personales que sean obtenidos a través de **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** serán protegidos, controlados y almacenados con el exclusivo fin de prestar asistencia al titular de esta información, si así lo solicita, remitirle información relacionada con los productos y ofrecerle los diversos servicios que presta **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.**

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. le garantiza que sus datos personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, no se difundirán sin el consentimiento de su titular o sin amparo legal y permanecerán en nuestras bases de datos mientras esté vigente una relación comercial o hasta que el titular manifieste su deseo de eliminarlos.

BASE LEGAL PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES Y LEY APLICABLE

El acceso y utilización de estos datos están sujetos a las disposiciones aplicables de la legislación ecuatoriana. Los datos personales recopilados por **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** son tratados en estricta aplicación de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales en el Ecuador.

En lo relacionado con el tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se estará a lo dispuesto por la normativa internacional y/o extranjera aplicable a la materia, en aplicación del principio de favorabilidad para el titular, según cada caso.

¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Se considera un dato personal cualquier tipo de información o datos que puedan identificar a una persona, directa o indirectamente (nombres, correo electrónico, cédula de identidad, etc.). De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en la

República del Ecuador, el tratamiento de datos personales de los titulares debe realizarse de tal manera que se garanticen sus derechos legalmente reconocidos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A., con domicilio en TOMÁS DE BERLANGA N43-12 Y PARIS, Quito, Ecuador, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de este instrumento y pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, con el fin de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales y garantizar su derecho a la protección de estos. Así mismo, le informamos que estos datos se encuentran almacenados en un fichero propiedad de **PERSEODELTA S.A.S.**, ya que es el sistema mediante el cual **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** realiza su Facturación Electrónica. Posteriormente, estos datos son enviados al Servicio de Rentas Internas en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Desarrollo Económico. Los datos que se recogen dentro de este sistema se encuentran protegidos por la cláusula de confidencialidad que se mantiene entre **PERSEODELTA S.A.S.** y **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.**, por lo que no podrán ser divulgados, distribuidos ni reproducidos en forma alguna.

De acuerdo con la Ley anterior, el Cliente tiene derecho a ejercer los derechos establecidos en el CAPÍTULO III de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (acceso, rectificación, cancelación, limitación, oposición y portabilidad, etc.) de manera gratuita.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de Clientes o terceros con los que **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios, entre otras.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.**, serán los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, así como también para la emisión de la factura que resulte de la prestación de servicios, a través de cualquier canal, los generados a consecuencia de dicha relación.

Cuando el Cliente entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie.

Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consientes este tratamiento. El Cliente declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante de lo anterior, **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Así mismo, los datos personales del Cliente podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como agentes, asesores, apoderados, entre otros, notificándote sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales, como por ejemplo: empresas que con su consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de servicios de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.

El Cliente reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento del responsable de estos para compartir sus Datos Personales.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

- Datos Personales no sensibles
- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, entre otros)
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección)
- Datos académicos y profesionales
- Datos económicos y financieros
- Información contractual, como datos derivados de los servicios contratados.

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. tratará sus datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

- **Formalización, desarrollo y ejecución del contrato:** Sus datos serán utilizados para la correcta formalización y gestión del contrato que regula la prestación de nuestros servicios.
- **Prestación de Servicios:** Los datos personales serán necesarios para la entrega efectiva de los servicios que ha contratado con nosotros.
- **Facturación Electrónica:** Para cumplir con nuestras obligaciones fiscales y emitir las facturas electrónicas correspondientes.
- **Ofrecimiento y gestión de servicios:** Utilizaremos sus datos para gestionar los servicios ofrecidos, incluyendo la atención al cliente y soporte técnico.
- **Investigación relacionada con el objeto de la prestación de servicios:** Los datos personales serán tratados para investigaciones internas con el objetivo de mejorar y garantizar la calidad de nuestros servicios.
- **Gestión del acceso y uso de canales y herramientas digitales:** Sus datos serán usados para habilitar y gestionar su acceso a nuestras plataformas digitales, como la página web y los portales de registro.

- **Cumplimiento de obligaciones:** Se tratarán sus datos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias que nos correspondan.
- **Envío de comunicaciones comerciales:** Con su consentimiento, utilizaremos sus datos para enviarle ofertas y novedades sobre nuestros productos y servicios.
- **Cesión de Datos Personales a Empresas vinculadas:** Los datos podrán ser compartidos con empresas del mismo grupo o con terceros cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato o cuando exista una base legítima para ello.
- **Uso del aplicativo Cargo 77:** Sus datos serán tratados conforme a los términos y condiciones específicos del aplicativo Cargo 77, que forman parte integral del contrato que regula el servicio.

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. únicamente compartirá con terceros los datos personales del Cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en aquellos casos en que se nos ha otorgado consentimiento expreso. Se entenderá que existe un fundamento jurídico cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre los destinatarios de sus datos personales se incluyen:

- **Empresas vinculadas:** Para la correcta ejecución de los servicios contratados, incluyendo el uso del aplicativo Cargo 77 conforme a los términos y condiciones establecidos.
- **Entidades del sector público competentes y autoridades de control:** Tales como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, el Ministerio de Salud Pública, el Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, la Fiscalía General del Estado, la Policía Nacional, la Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- **Audidores externos:** En cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Cliente debe dirigirse a SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A., en TOMAS DE BERLANGA N43-12 Y PARIS, Quito, Ecuador.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. respeta su privacidad y valora su confianza, el acceso a sus datos personales está restringido exclusivamente a aquellas personas que necesitan llevar a cabo las actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales. Para garantizar la protección de su información, hemos implementado una serie de medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas, diseñadas para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

Estas medidas incluyen, entre otras:

- **Controles de acceso:** Solo personal autorizado puede acceder a la información, siguiendo estrictos protocolos de seguridad.
- **Cifrado de datos:** Utilizamos tecnologías avanzadas para proteger los datos durante la transmisión y almacenamiento.
- **Evaluaciones y pruebas periódicas:** Revisamos y probamos nuestras medidas de seguridad de forma regular para asegurarnos de que sean efectivas y se mantengan al día con las amenazas emergentes.
- **Auditorías y monitoreo continuo:** Realizamos auditorías internas y externas para identificar posibles vulnerabilidades y mejorar continuamente nuestra infraestructura de seguridad.

A pesar de estas precauciones, es importante señalar que Internet no es un entorno 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que nos proporcione, ni de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web, aplicaciones

o herramientas digitales. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos, estos pueden estar expuestos a riesgos como pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PÁGINA WEB CARGO77.COM

El uso de la página web de **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento. Al acceder a este sitio web, el usuario acepta cumplir con estos términos. **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, por lo que se recomienda revisarlos periódicamente. El uso continuado del sitio tras la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS

El acceso a las secciones de seguridad de este portal protegidas mediante claves o contraseñas está restringido únicamente a los usuarios debidamente autorizados. **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** tomará las medidas necesarias contra cualquier persona que intente acceder ilegítimamente a dichas secciones.

PORTALES LIGADOS

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a este Portal.

Asimismo se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de este Portal. **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Portal de Internet ligado o vinculado a este Portal. El acceso a cualquier Portal ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en nuestro Portal por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.**, se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa:

- legal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad;

- Promociones u ofertas de cualquier especie,
- Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas;
- información personal (número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.);
- Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.
- Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales; • Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o
- Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

TRATAMIENTO DE COOKIES

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. utiliza cookies y tecnologías similares en su página web para recopilar información sobre la interacción de los usuarios con el sitio. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario y que permiten recordar preferencias, realizar análisis estadísticos sobre la navegación, ofrecer publicidad personalizada y mejorar la experiencia del usuario.

Al acceder y continuar navegando en el sitio web, el usuario consiente el uso de cookies según lo detallado en la Política de Cookies. Si no está de acuerdo con el uso de cookies, puede configurar su navegador para rechazarlas o eliminarlas. Sin embargo, esto podría afectar la funcionalidad del sitio web y la experiencia del usuario.

FORMULARIOS DE REGISTRO

Al completar formularios de registro en el sitio web de **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.**, el usuario proporciona datos personales que serán tratados con la finalidad de gestionar su solicitud, facilitar el acceso a servicios específicos y, en su caso, enviar comunicaciones comerciales. Al completar y enviar el formulario, el usuario consiente el tratamiento de sus datos conforme a esta política de privacidad.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada. **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** no se responsabiliza por la inexactitud de los datos proporcionados por el usuario.

Uso de datos de geolocalización

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. podrá recolectar y tratar datos de geolocalización en tiempo real a través del uso del aplicativo Cargo 77, conforme a los términos y condiciones establecidos. Estos datos se utilizarán para optimizar la prestación de los servicios ofrecidos por la plataforma, incluyendo la asignación eficiente de conductores, guías y la gestión de rutas de transporte.

La geolocalización será utilizada para:

- **Mejorar la eficiencia operativa:** Facilitar la planificación y seguimiento de rutas para garantizar la entrega oportuna de los servicios contratados.
- **Seguridad y monitoreo:** Proteger a los conductores, guías y bienes transportados mediante la supervisión en tiempo real de las rutas.
- **Cumplimiento de obligaciones contractuales:** Asegurar que los servicios se presten según lo acordado y que se cumplan con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Los datos de geolocalización serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente y serán tratados con estrictas medidas de seguridad para proteger su confidencialidad. Estos datos podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando exista un fundamento jurídico que lo permita, como el consentimiento del usuario, o cuando sea necesario para la prestación de los servicios, incluyendo la transmisión a entidades vinculadas y autoridades competentes.

El uso continuo del aplicativo Cargo 77 implica la aceptación de estos términos, incluyendo la recopilación y uso de datos de geolocalización según lo aquí descrito.

CESIÓN DE DATOS A TERCEROS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. podrá ceder datos personales a terceros, tales como socios comerciales, proveedores de servicios y empresas vinculadas, siempre que sea necesario para la prestación de servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales o con fines comerciales legítimos, como el envío de ofertas promocionales o la realización de análisis de mercado.

En todos los casos, **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A.** exigirá que dichos terceros cumplan con la normativa aplicable de protección de datos personales y mantengan la confidencialidad de los datos. El cliente otorga su consentimiento para esta cesión de datos al aceptar la presente política de privacidad.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El Cliente podrá presentar un reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. se compromete a conservar sus datos personales de manera responsable y en estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de los servicios contratados. Nuestra política de conservación de datos se basa en los principios de duración del almacenamiento, bases legales, eliminación o anonimización, y conservación por obligaciones pendientes.

Mantendremos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras finalidades comerciales legítimas y esenciales, incluyendo la prestación de servicios, mejora de la calidad del servicio, toma de decisiones empresariales basadas en datos, y cumplimiento de nuestras obligaciones legales, contables, tributarias, jurídicas e históricas.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento, procederemos a la eliminación o anonimización de los datos, siempre que no exista una obligación legal, contractual o de auditoría que requiera su conservación. En caso de mantener obligaciones pendientes con usted, podremos conservar sus datos personales hasta que dichas obligaciones sean cubiertas en su totalidad. Usted también podrá limitar el uso de sus datos personales obtenidos automáticamente a través de la navegación en nuestras plataformas digitales.

CONFIDENCIALIDAD EN LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Salvo por lo establecido por las disposiciones legales aplicables, SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Usuario relacionadas con dicho contrato, que contengan información personal, que éste transmita directamente a SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. No obstante, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes, no serán considerados como confidenciales, por lo que SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. podrá usar y transmitir la información registrada por los Usuarios a su favor.

Delegado de Protección de Datos (DPO)

En SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A., hemos designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), cuya responsabilidad es supervisar el cumplimiento de nuestra política de protección de datos y actuar como punto de contacto con la autoridad competente en esta materia. El DPO también está disponible para atender cualquier consulta o inquietud que pueda tener en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico: dpoforweb@gmail.com

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado por SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A., en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A., hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione. Podremos reunir o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, en redes sociales o de cualquier otra manera.

En ese sentido, usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco a SOLUCIONES TECNOLÓGICAS FORWEB S.A. sus subsidiarias, vinculadas, terceros, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

Última actualización: Agosto 2024.